

2. USLUGE BH MOBILE MREŽE

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
2.1.	OSNOVNE USLUGE		
2.1.1.	Postpaid telefonska usluga		
2.1.1.1.	Pristup		
	<ul style="list-style-type: none"> - po priključku - za 10 i više priključaka odjednom, po svakom priključku - uz posjedovanje 10 ili više priključaka, za svaki novi priključak 	<ul style="list-style-type: none"> jednokratno 8,55 jednokratno 1,00 jednokratno 1,00 	
2.1.1.2.	Naknada		
2.1.1.2.1.	BH Mobile tarifni paketi		
2.1.1.2.1.1.	Tarifni paket mini 15 Uključen iznos od 15 KM	mjesečno	15,00
2.1.1.2.1.2.	Tarifni paket midi 30 Uključen iznos od 30 KM	mjesečno	30,00
2.1.1.2.1.3.	Tarifni paket maxi 50 Uključen iznos od 50 KM	mjesečno	50,00
2.1.1.2.1.4.	Tarifni paket mega 100 Uključen iznos od 100 KM	mjesečno	100,00
2.1.1.2.1.5.	Paket mStudent10 Uključen iznos od 10 KM Napomena: Paket mStudent10 mogu koristiti državljani BiH redovni studenti fakulteta na području BiH.	mjesečno	10,00
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Uključeni iznos tarifnih paketa može se utrošiti za: pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, prijenos podataka (uključujući i pretplatu na dodatne pakete) i usluge u roamingu. ▪ Uključeni iznos ne može se utrošiti za Premium Rate i mCommerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, kao ni za druge usluge dodatne vrijednosti. ▪ Neutrošeni iznos tarifnog paketa u toku jednog obračunskog perioda može se prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni iznos ne može se dalje prenositi u sljedeći mjesec. ▪ Maksimalni neutrošeni iznos koji pretplatnik može prenijeti u sljedeći mjesec jednak je maksimalnom iznosu uključenom u paket. ▪ U cijenu mjesečne naknade za pakete mini 15, midi 30, maxi 50, mega 100 i mStudent 10 uključeno je 10 MB besplatnog paketskog prijenosa podataka mjesečno. Neiskorišteni paketski saobraćaj uključen u mjesečnu naknadu ne može se prenijeti u naredni obračunski period. ▪ Tarifni paketi mini 15, midi 30, maxi 50, mega 100 i mStudent10 uključuju usluge: <ul style="list-style-type: none"> - Preusmjeravanje poziva - Presentacija broja pozivaoca (CLIP) - Zabranu prezentacije broja pozivaoca (CLIR) - Zabranu poziva (Call Barring) - Zadržavanje poziva (Call Hold) - Poziv na čekanju (Call Waiting) - SMS - MMS - usluga prijenosa podataka (mSurf Active) i mMail - V-box - usluga govornih i fax poruka - DATA i FAX ▪ Pretplatnici na zahtjev mogu deaktivirati usluge MMS i uslugu prijenosa podataka. ▪ Novim pretplatnicima BH Mobile tarifnih paketa će se u prvom mjesecu obračunati samo utrošeni saobraćaj. ▪ Pretplatnici BH Mobile tarifnih paketa mini 15, midi 30, maxi 50 i mega 100 ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom (ID-om): <ul style="list-style-type: none"> - 2-5 priključaka 5% - 6-15 priključaka 10% - 16-30 priključaka 15% - 31 i više priključaka 20% ▪ Obračunska jedinica je 10 sekundi. 		
2.1.1.2.2.	Poseban paket I - pretplata	mjesečno	0,00
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pravo na korištenje ovog paketa imaju: slijepa lica, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%. 		

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poseban paket uključuje usluge: <ul style="list-style-type: none"> - Preusmjeravanje poziva - Presentacija broja pozivaoca (CLIP) - Zabranu prezentacije broja pozivaoca (CLIR) - Zabrana poziva (Call Barring) - Zadržavanje poziva (Call Hold) - Poziv na čekanju (Call Waiting) - SMS 		
2.1.1.2.3.	Poseban paket II - pretplata	mjesečno	8,00
	<p><u>Napomena:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pravo na korištenje ovog paketa imaju lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%. ▪ Poseban paket II uključuje usluge: <ul style="list-style-type: none"> - Preusmjeravanje poziva - Presentacija broja pozivaoca (CLIP) - Zabranu prezentacije broja pozivaoca (CLIR) - Zabrana poziva (Call Barring) - Zadržavanje poziva (Call Hold) - Poziv na čekanju (Call Waiting) - SMS ▪ U cijenu pretplate uključeno je slanje 150 SMS poruka prema mrežama unutar BiH. 		
2.1.2.	Ultra usluga		
2.1.2.1.	Ultra start paket	jednokratno	8,55
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ultra start paket uključuje: SIM karticu, početni kredit od 7 KM, upute za korištenje. ▪ Usluge uključene u paket: prezentacija broja pozivaoca (CLIP), preusmjeravanje poziva (Call Divert), zadržavanje poziva (Call Hold), poziv na čekanju (Call Waiting), SMS. ▪ Ultra kredit je novčani iznos koji se nalazi na Ultra korisničkom računu i koji korisnik može iskoristiti unutar određenog roka upotrebe za obavljanje razgovora i korištenje drugih usluga unutar GSM mreže. Iznos kredita umanjuje se automatski za vrijednost obavljenih razgovora. Kredit se obnavlja pomoću Ultra scratch kartica za dopunu, elektronskih vouchera, elektronskih top-up dopuna i mCommerce nadopuna. ▪ Vrijeme upotrebe kredita ograničeno je u zavisnosti od iznosa kojim je izvršeno punjenje: <ul style="list-style-type: none"> - početni kredit od 7 KM – 30 dana - dopune od 1 KM do 4,99 KM – 10 dana - dopune od 5 KM do 9,99 KM – 45 dana - dopune od 10 KM do 19,99 KM – 75 dana - dopune od 20 KM do 49,99 KM – 120 dana - dopune od 50 KM – 180 dana ▪ Sa dopunjavanjem kredita obnavlja se i vrijeme upotrebe kredita. Ako je preostalo vrijeme upotrebe prethodnog kredita duže od vremena upotrebe dopune kojom se vrši novo punjenje zadržava se prethodni rok upotrebe kredita. ▪ Nakon isteka roka upotrebe kredita, bez obzira na preostali iznos, korisnik može samo primiti pozive, pozivati Ultra automatski servis (1204), Ultra centar za brigu o korisniku (1423) i hitne pozive (122, 123, 124, 112). ▪ Od trenutka isteka roka upotrebe kredita korisnik ima na raspolaganju 120 dana da izvrši dopunjavanje kredita. Ukoliko dopunjavanje izvrši u naznačenom roku zadržava i preostali iznos kredita. ▪ U slučaju da u navedenom roku ne izvrši dopunu Ultra kredita korisnik više nije u mogućnosti pozivati niti primiti pozive i gubi preostali iznos kredita. Korisnik može u narednih 6 mjeseci podnijeti zahtjev za reaktivaciju Ultra korisničkog broja. Ukoliko korisnik ne reaktivira broj u ovom periodu trajno gubi mogućnost povrata korisničkog broja. ▪ Ukoliko se korisnik registruje, popunjavanjem obrasca za registraciju na prodajnom mjestu BH Telecoma, dobija dodatni bonus od 5 KM na Ultra računu. ▪ Obračunska jedinica je 5 sekundi 		
2.1.2.2.	Dopune Ultra kredita		
2.1.2.2.1.	<p>Ultra scratch kartice i elektronski voucheri:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ u vrijednosti od 5 KM ▪ u vrijednosti od 10 KM ▪ u vrijednosti od 20 KM ▪ u vrijednosti od 50KM 	<p>1 kom 1 kom 1 kom 1 kom</p>	<p>4,2735 8,5470 17,0940 42,7350</p>
2.1.2.2.2	<p>Elektronske top-up dopune:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ u vrijednosti od 5 KM ▪ u vrijednosti od 10 KM ▪ u vrijednosti od 15 KM 	<p>1 kom 1 kom 1 kom</p>	<p>4,2735 8,5470 12,8205</p>

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ u vrijednosti od 20 KM ▪ u vrijednosti od 25 KM ▪ u vrijednosti od 30 KM ▪ u vrijednosti od 35 KM ▪ u vrijednosti od 40 KM ▪ u vrijednosti od 45 KM ▪ u vrijednosti od 50 KM 	1 kom 1 kom 1 kom 1 kom 1 kom 1 kom 1 kom	17,0940 21,3675 25,6410 29,9145 34,1880 38,4615 42,7350
2.1.3.	Usluge prijenosa podataka		
2.1.3.1.	mInternet paketi		
	<ul style="list-style-type: none"> - mInternet paketi uključuju izdavanje zasebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka putem G/E, UMTS, HSPA, SMS, MMS i CSD. - Izdavanje SIM kartice naplaćuje se po cijeni iz tačke 2.1.1.1. - Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 10 kB - Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda - Period jakog saobraćaja: svaki dan od 07:00-01:00 sati - Period slabog saobraćaja: svaki dan od 01:00-07:00 sati - Cijena paketskog prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa. - Slanje MMS poruka naplaćuje se po cijeni iz tačke 2.2.1.3. 		
2.1.3.1.1.	mInternet 500 MB Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 500 MB saobraćaja Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH CSD unutar BH Mobile mreže CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	mjesečno 1 MB po poruci po poruci 1 minut 1 minut 1 minut	12,00 0,05 0,02 0,05 0,14 0,19 0,19 0,29
2.1.3.1.2.	mInternet 1 GB Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 1 GB saobraćaja Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH CSD unutar BH Mobile mreže CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	mjesečno 1 MB po poruci po poruci 1 minut 1 minut 1 minut	24,00 0,05 0,02 0,05 0,14 0,19 0,19 0,29
2.1.3.1.3.	mInternet 3 GB Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 3 GB saobraćaja Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH CSD unutar BH Mobile mreže CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	mjesečno 1 MB po poruci po poruci 1 minut 1 minut 1 minut	35,00 0,02 0,01 0,05 0,14 0,19 0,19 0,29
2.1.3.1.4.	mInternet 9 GB Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 9 GB saobraćaja Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja	mjesečno 1 MB	45,00 0,01

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	- u periodu slabog saobraćaja		0,005
	Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,05
	Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14
	CSD unutar BH Mobile mreže	1 minut	0,19
	CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,19
	CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,29
	Napomene:		
	- Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja mInternet paketa obračunat će se proporcionalno broju dana korištenja usluge.		
	- Pretplatnicima se omogućava besplatna zabrana saobraćaja u roamingu.		
2.1.3.2.	DATA paketi		
	<u>Napomene:</u>		
	- DATA paketi uključuju izdavanje posebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka putem G/E, UMTS, HSPA, SMS i CSD		
	- Izdavanje SIM kartice naplaćuje se po cijeni iz tačke 2.1.1.1.		
	- Obračunska jedinica za paketski prijenos je 1 kB		
	- Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda		
	- Cijena paketskog prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa		
	- Pretplatnicima se omogućava besplatna zabrana saobraćaja u roamingu		
2.1.3.2.1.	Data Active		
	Mjesečna pretplata	mjesečno	5,00
	Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download)	100 kB	0,12
	Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,05
	Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14
	CSD unutar BH Mobile mreže	1 minut	0,19
	CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,19
	CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,29
2.1.3.2.2.	Data Smart		
	Mjesečna pretplata	mjesečno	9,00
	U cijenu pretplate uključeno je 10 MB podatkovnog saobraćaja		
	Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download)	100 kB	0,10
	Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,05
	Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14
	CSD unutar BH Mobile mreže	1 minut	0,19
	CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,19
	CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,29
2.1.3.2.3.	Data Max		
	Mjesečna pretplata	mjesečno	16,00
	U cijenu pretplate uključeno je 30 MB podatkovnog saobraćaja		
	Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download)	100 kB	0,08
	Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,05
	Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14
	CSD unutar BH Mobile mreže	1 minut	0,19
	CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,19
	CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,29
	Napomena:		
	Pretplatnici mInternet i Data paketa ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom (ID-om):		
	- 2-5 priključaka 5%		
	- 6-15 priključaka 10%		
	- 16-30 priključaka 15%		
	- 31 i više priključaka 20%		
2.1.3.3.	Korporativni pristup		
2.1.3.3.1.	Aktivacija usluge (ovisno o načinu povezivanja sa centralnim serverom pretplatnika):		
	▪ povezivanje fiksnom vezom (128/256/512 kbps)	jednokratno	380,00
	▪ povezivanje putem Interneta (IPsec)	jednokratno	50,00
	▪ povezivanje putem Frame Relay-a	jednokratno	50,00
	<u>Napomene:</u>		
	Aktivacija usluge uključuje:		
	▪ kreiranje jedinstvenog APN-a xxxxxxx.bhmobile.ba (gdje je xxxxxxx prepoznatljivi naziv kompanije sa maksimalno		

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	7 karaktera) i konfiguraciju mreže prema zahtjevima pretplatnika. <ul style="list-style-type: none"> ▪ uspostavu fiksne veze u slučaju povezivanja fiksnom vezom (mjesni vod do najbližeg čvora BIHnet mreže); ▪ uspostava VPN tunela u slučaju povezivanja putem Interneta; ▪ povezivanje putem Frame Relay-a za postojeće pretplatnike Frame Relay usluge BH Telecoma 		
2.1.3.3.2.	Pretplata na uslugu		
2.1.3.3.2.1.	Pretplata na uslugu realizovanu putem fiksne veze: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 128 kb/s ▪ 256 kb/s ▪ 512 kb/s 	mjesečno mjesečno mjesečno	140,00 210,00 270,00
2.1.3.3.2.2.	Pretplata na uslugu realizovanu putem VPN tunela	mjesečno	18,00
2.1.3.3.2.3.	Pretplata na uslugu realizovanu putem Frame Relay-a (za postojeće korisnike Frame Relay usluge BH Telecoma)	mjesečno	0,00
2.1.3.3.3.	Pretplata za SIM kartice namijenjene isključivo za prijenos podataka: <ul style="list-style-type: none"> ▪ od 5 do 50 SIM kartica ▪ od 51 do 100 SIM kartica ▪ od 101 do 200 SIM kartica ▪ 201 i više SIM kartica 	mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno	6,00 4,00 3,00 2,00
2.1.3.3.4.	Pretplata po SIM kartici uz aktiviran govorni tarifni paket Napomena: Pretplata i ostvareni saobraćaj se plaćaju kroz račun za govorni tarifni paket.	mjesečno	4,00
2.1.3.3.5.	Paketski prijenos podataka unutar mreže BH Telecoma (upload/download) Obračunska jedinica: 1 kB	100 kB	0,05
2.1.3.3.6.	Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,05
2.1.3.3.7.	Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14
2.1.3.3.8.	CSD unutar BH Mobile mreže	min	0,19
2.1.3.3.9.	CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH	min	0,19
2.1.3.3.10.	CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	min	0,29
2.1.3.3.11.	Saobraćaj ostvaren u roamingu	Po cijeni iz tačke 2.3.3.3.. Cjenovnika	
	Napomene: <ul style="list-style-type: none"> - Za uslugu Korporativni pristup obavezno trajanje ugovornog odnosa je 12 mjeseci, uz minimalno 5 aktiviranih SIM kartica; - Svaki novi priljučak na GSM mrežu (SIM kartica) naplaćuje se po cijeni iz tačke 2.1.1.1.; - Navedene cijene pod nomenklaturnim brojevima 2.1.3.3.6., 2.1.3.3.7., 2.1.3.3.8., 2.1.3.3.9. i 2.1.3.3.10. važe za saobraćaj ostvaren sa SIM kartica koje su namijenjene isključivo za prijenos podataka, dok se za SIM kartice sa aktiviranim govornim tarifnim modelom ovaj saobraćaj obračunava prema korištenom tarifnom modelu. - Pretplatnicima se omogućava besplatna zabrana saobraćaja u roamingu. 		
2.1.3.4.	Ultra Internet		
2.1.3.4.1.	Ultra Internet Start paket	jednokratno	12,82
2.1.3.4.2.	Prijenos podataka u BH Mobile mreži (upload / download)	1 MB	0,13
2.1.3.4.3.	Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,05
2.1.3.4.4.	Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14
	Napomene: <ul style="list-style-type: none"> - Ultra Internet paket uključuje: SIM karticu, početni kredit od 15 KM, upute za korištenje. - Ostvareni paketski saobraćaj mjeri se u KB a prilikom obračuna i naplate zaokruženje se vrši na 0,01 KM. - Iznos na Ultra Internet korisničkom računu može se iskoristiti unutar roka upotrebe definisanog za Ultra uslugu u nomenklaturi 2.1.2.1. Cjenovnika. - Specifični uslovi korištenja usluge Ultra Internet dati su u Prilogu 7. Cjenovnika 		
2.1.4.	Iznajmljivanje		
2.1.4.1.	Iznajmljivanje SIM kartice Napomene: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maksimalan period iznajmljivanja SIM kartice je 45 dana. Korisnik nakon 45 		

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	dana može produžiti najam, uz prethodno izmirenje obaveza za protekli period. U slučaju produženja najma korisnik ne plaća troškove aktivacije. <ul style="list-style-type: none"> Korisnik je obavezan nakon korištenja usluge vratiti SIM karticu u ispravnom stanju. U slučaju gubitka ili oštećenja SIM kartice korisnik plaća zamjenu po važećem Cjenovniku. 		
2.1.4.1.1.	Aktivacija usluge <u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> Usluga uključuje izdavanje SIM kartice i dodjelu korisničkog broja, uz aktiviranje dodatnih usluga: preusmjerenje poziva, prezentacija broja pozivaoca (CLIP), zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), zabrana poziva (Call Barring), zadržavanje poziva (Call Hold), poziv na čekanju (Call Waiting), SMS, DATA/FAX, mSurf Active, MMS. Korištenje usluge u roamingu nije omogućeno. Ostvareni saobraćaj obračunava se po cijenama koje važe za tarifni model Mini 15. 	jednokratno	10,00
2.1.4.1.2.	Depozit za iznajmljenu SIM karticu <u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> Korisniku je omogućeno korištenje usluge u vrijednosti položenog depozita. Korisnik može po potrebi uplatiti veći iznos depozita. Po završenom najmu nakon izmirenja troškova korištenja usluge depozit se u cjelosti vraća korisniku. U slučaju neplaćanja računa u ugovorenom roku BH Telecom podmiruje troškove iz položenog depozita. Državne institucije, ambasade, diplomatska predstavništva i institucije EU sa sjedištem u BiH, koje imaju zasnovan ugovorni odnos u BH Mobile mreži, oslobođeni su plaćanja depozita za iznajmljenu SIM karticu. 	unaprijed	300,00
2.1.4.1.3.	Paket od 500 MB (paketski prijenos podataka) uz iznajmljenu SIM karticu <u>Napomena:</u> Dodatni saobraćaj naplaćuje se po cijeni za tarifni model mSurf Active.	jednokratno	12,00
2.1.4.2.	Iznajmljivanje mobilnog telefona		
2.1.4.2.1.	Depozit za iznajmljeni mobilni telefon: <ul style="list-style-type: none"> Klasa 1 (vrijednosti do 200 KM po važećem Cjenovniku) Klasa 2 (vrijednosti od 200 do 300 KM po važećem Cjenovniku) Klasa 3 (vrijednosti od 300 do 400 KM po važećem Cjenovniku) <u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> Državne institucije, ambasade, diplomatska predstavništva i institucije EU sa sjedištem u BiH, koje imaju zasnovan ugovorni odnos u BH Mobile mreži, oslobođeni su plaćanja depozita za mobilne telefone. Po završenom najmu nakon izmirenja troškova depozit se u cjelosti vraća korisniku. U slučaju neplaćanja računa u ugovorenom roku BH Telecom podmiruje troškove iz položenog depozita. Korisnik je obavezan nakon završetka najma vratiti mobilni telefon u ispravnom stanju. U slučaju gubitka telefona korisnik je obavezan platiti njegovu cijenu po važećem Cjenovniku. U slučaju oštećenja telefona korisnik je obavezan platiti troškove popravka u ovlaštenom servisu. 	unaprijed	200,00 300,00 400,00
2.1.4.2.2.	Iznajmljivanje mobilnog telefona od 1 do 7 dana: <ul style="list-style-type: none"> Klasa 1 Klasa 2 Klasa 3 	dnevno	2,00 2,50 3,50
2.1.4.2.3.	Iznajmljivanje mobilnog telefona od 8 do 45 dana: <ul style="list-style-type: none"> Klasa 1 Klasa 2 Klasa 3 	dnevno	1,50 2,00 3,00
2.2.	Dodatne usluge		
2.2.1.	Dodatne usluge za Postpaid I Prepaid korisnike		
2.2.1.1.	Twin kartica <u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> Twin kartica omogućuje korištenje dvije SIM kartice pod istim korisničkim brojem (MSISDN). Aktivacija usluge uključuje izdavanje dodatne SIM kartice na postojeći postpaid 	jednokratno	35,00

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	ili prepaid korisnički broj. Ostvareni saobraćaj obračunava se jedinstveno za obje SIM kartice. ▪ Usluga „Twin kartica“ se ne može koristiti u kombinaciji sa uslugom Dual IMSI		
2.2.1.2.	SMS dodatne usluge		
2.2.1.2.1.	SMS dodatne usluge BH Telecoma		
	<u>Napomene:</u> ▪ Prilikom korištenja usluga naplaćuje se slanje SMS poruka. Prijem SMS poruka se ne naplaćuje. ▪ U slučaju korištenja usluge u roamingu dodatno se naplaćuje slanje SMS poruke po cijeni koja važi u roamingu.		
2.2.1.2.1.1.	SMS info	po poruci	0,07
2.2.1.2.1.2.	SMS Chat	po poruci	0,07
2.2.1.2.1.3.	SMS Date	po poruci	0,07
2.2.1.2.1.4.	SMS Imenik	po poruci	0,07
2.2.1.2.1.5.	SMS igre (Hang. Rand)	po poruci	0,05
2.2.1.2.1.6.	SMS Roaming info	po poruci	0,05
2.2.1.2.1.7.	SMS Račun (za postpaid korisnike)	po poruci	0,00
2.2.1.2.1.8.	SMS Otkrij	po poruci	0,07
2.2.1.2.1.9.	Web SMS – slanje SMS poruka sa Web portala BH Mobile prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,06
	<u>Napomene:</u> Svim postpaid i prepaid korisnicima omogućeno je slanje 3 besplatne SMS poruke dnevno prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH. Neiskorištene besplatne poruke ne mogu se prenositi na sljedeći dan. Slanje Web SMS poruka prema Premium Rate brojevima (091 xxx xxx) nije omogućeno.		
2.2.1.2.1.10.	sms2mail	po poruci	0,06
2.2.1.3.	MMS – usluga multimedijских poruka		
2.2.1.3.1.	Slanje MMS poruka iz BH Mobile mreže		
2.2.1.3.1.1.	Slanje MMS poruka veličine do 100 kB prema korisnicima mreža unutar BiH	po poruci	0,14
2.2.1.3.1.2.	Slanje MMS poruka veličine od 100 do 300 kB prema korisnicima mreža unutar BiH	po poruci	0,23
2.2.1.3.1.3.	Slanje MMS poruka veličine do 300 kB prema korisnicima mreža unutar BiH u Happy Hour periodu od 17:00 do 18:00 sati	po poruci	0,10
2.2.1.3.1.4.	Slanje MMS poruka veličine do 300 kB prema korisnicima mreža izvan BiH	po poruci	0,94
2.2.1.3.2.	Prijem MMS poruke u BH Mobile mreži	po poruci	besplatno
2.2.1.3.3.	Slanje MMS poruke u roamingu za pretplatnike	Naplaćuje se slanje MMS poruke po cijeni iz tačke 2.2.1.3.1.i ostvareni paketski prijenos podataka po cijeni operatora iz čije mreže je poruka poslana	
2.2.1.3.4.	Slanje MMS poruke u roamingu za prepaid korisnike	Naplaćuje se ostvareni paketski prijenos podataka po cijeni iz tačke 2.1.3.5. i slanje MMS poruke po cijeni iz tačke 2.2.1.3.1.	
2.2.1.3.5.	Prijem MMS poruke u roamingu za pretplatnike	Naplaćuje se ostvareni paketski prijenos podataka po cijeni operatora u čijoj mreži je poruka primljena	
2.2.1.3.6.	Prijem MMS poruke u roamingu za prepaid korisnike	Naplaćuje se ostvareni paketski prijenos podataka po cijeni iz tačke 2.1.3.5.	
2.2.1.3.7.	MMS zona		
2.2.1.3.7.1.	mOglasnik – slanje MMS poruke na servisni broj <u>Napomene:</u> - Usluga omogućava korisnicima da slanjem MMS poruke postave oglas na mOglasniku. Trajanje objave oglasa je 60 dana, nakon čega se oglas automatski briše. Korisniku je omogućeno da sam ukloni postavljeni oglas putem Weba; - Maksimalna veličina MMS poruke je 300 kB; - Navedena cijena važi za slanje MMS poruke iz BH Mobile mreže. U slučaju slanja MMS poruke u roamingu na ovu cijenu se dodaju troškovi ostvarenog paketskog	po poruci	0,50

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	prijenosa podataka.		
2.2.1.3.7.2.	mBlog Slanje mBlog zapisa putem MMS poruke	po poruci	0,085
2.2.1.4.	«Ko je zvao»		
2.2.1.4.1.	Aktiviranje usluge	jednokratno	besplatno
2.2.1.4.2.	Korištenje usluge	mjesečno	besplatno
2.2.1.4.3.	Isporučene SMS poruke sa informacijom o propuštenim pozivima	po poruci	besplatno
2.2.1.5.	mMail		
2.2.1.5.1.	Pretplata Uključen mailbox kapaciteta 5MB	mjesečno	besplatno
2.2.1.5.2.	Zakup dodatnih 5MB prostora (do maksimalno 20MB)	jednokratno	2,99
2.2.1.5.3.	Isporučka obavijesti putem WAP push ili SMS poruke	po poruci	besplatno
2.2.1.5.4.	Korištenje putem WAP-a	Cijena prema korištenom paketu za prijenos podataka	
2.2.1.6.	HIT zona		
2.2.1.6.1.	Logo crno-bijeli	po sadržaju	0,43
2.2.1.6.2.	Razglednice – crno-bijele	po sadržaju	0,43
2.2.1.6.3.	Slike i animacije u boji: - Standard - Premium	po sadržaju	1,54 2,14
2.2.1.6.4.	Monofone melodije	po sadržaju	0,43
2.2.1.6.5.	Polifone melodije : - Standard - Premium	po sadržaju	1,54 2,14
2.2.1.6.6.	Realtone melodije: - Standard - Premium	po sadržaju	1,71 2,56
2.2.1.6.7.	Teme: - Standard - Premium	po sadržaju	1,71 2,56
2.2.1.6.8.	Java igre i aplikacije: - Klasa 1. - Klasa 2. - Klasa 3.	po sadržaju	2,99 3,93 4,87
	<p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Saobraćaj ostvaren tokom prijennosa sadržaja se ne naplaćuje. ▪ WAP pregled unutar HIT zone se ne naplaćuje. ▪ Za sadržaje koji se narućuju putem SMS-a u navedene cijene uključeno je slanje SMS poruke iz BH Mobile mreže. U slučaju korištenja usluge u roamingu dodatno se naplaćuje slanje SMS poruke po cijeni koja važi u roamingu. 		
2.2.1.6.9.	mTON		
2.2.1.6.9.1.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	0,90
2.2.1.6.9.2.	mTON melodija	jednokratno	1,40
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prepaid korisnicima naplata mjesečne naknade se vrši za mjesec unaprijed. Ukoliko korisnik nema dovoljno sredstava na račun u trenutku naplate mjesečne naknade, sistem će 30 dana pokušavati naplatiti mjesečnu naknadu. Ukoliko nakon 30 dana još uvijek ne bude dovoljno sredstava na račun, usluga mTON će biti isključena. ▪ Pretplatnicima BH Mobile mreže naplata mjesečne naknade i isporučenog sadržaja vrši se na kraju obraćunskog perioda u kojem je usluga realizovana. ▪ mTON melodije imaju ograničen rok validnosti od 6 mjeseci. Korisnik može produćiti rok validnosti korištene melodije ponovnom kupovinom iste. ▪ Ukoliko korisnik koji ima samo jednu melodiju u svom meniju čiji je rok validnosti od 6 mjeseci istekao, isti ne produći, mTON melodija će prestati svirati i istovremeno će se obustaviti naplata mjesečne naknade. ▪ SMS poruke kojim se kupuje sadržaj ili mijenjaju postavke su besplatne, kao i paketski prijenos podataka u slučaju da se narudžba ili mijenjanje postavki vrši putem WAP-a. <p>U slučaju korištenja usluge u roamingu se naplaćuje slanje SMS poruke i ostvareni paketski prijenos podataka po cijeni koja važi u roamingu.</p>		
2.2.1.7.	WLAN pristup internetu		
2.2.1.7.1.	WLAN pristup internetu-naplata po kolićini prenesenih podataka		

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	<u>Napomena:</u> Obračunska jedinica je 1MB.		
2.2.1.7.1.1.	Paket "WiFi Active" - za prepaid i postpaid korisnike		
2.2.1.7.1.1.1.	Mjesečna pretplata Količina podataka uključena u pretplatu: 0 MB	mjesečno	0,00
2.2.1.7.1.1.2.	Cijena prijenosa podataka (upload / download)	1MB	0,10
2.2.1.7.1.2.	Paket "WiFi Smart" - za postpaid korisnike		
2.2.1.7.1.2.1.	Mjesečna pretplata Količina podataka uključena u pretplatu: 1 GB	mjesečno	30,00
2.2.1.7.1.2.2.	Cijena prijenosa podataka (upload / download)	1MB	0,05
2.2.1.7.2.	WLAN pristup internetu-naplata po vremenu korištenja		
	<u>Napomena:</u> Obračunska jedinica je 15 min.		
2.2.1.7.2.1.	Paket "WiFi Time" - za prepaid i postpaid korisnike	15 min	1,00
2.2.1.8.	M-commerce usluge		
2.2.1.8.1.	Prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj	po prijenosu	0,085
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Preneseni iznos može biti proizvoljan. Period aktivnosti korisničkog broja i rok upotrebe kredita za pošiljatelja i primaoca ostaju nepromijenjeni; ▪ Za svaki prijenos naplaćuje se fiksni iznos, neovisno o načinu pristupa (SMS, USSD, WAP) i prenesenoj vrijednosti kredita; ▪ Ostvareni saobraćaj (SMS, USSD, paketski prijenos podataka) tokom korištenja usluge se ne naplaćuje; ▪ Maksimalan mjesečni iznos prenesenog kredita sa jednog korisničkog broja je 30 KM. 		
2.2.1.8.2.	Dopuna Ultra kredita sa postpaid računa	po dopuni	0,085
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dopune kredita mogu biti u proizvoljnim iznosima. Rok upotrebe kredita ovisi od iznosa dopune: <ul style="list-style-type: none"> - za dopune u vrijednosti 1 do 4,99 KM rok upotrebe je 10 dana, - za dopune u vrijednosti od 5 do 9,99 KM rok upotrebe je 45 dana, - za dopune u vrijednosti od 10 do 19,99 KM rok upotrebe je 75 dana, - za dopune u vrijednosti od 20 do 30 KM rok upotrebe je 120 dana. U slučaju da je prethodni rok upotrebe kredita duži od roka upotrebe novog, zadržava se prethodni rok upotrebe. ▪ Za svaki prijenos naplaćuje se fiksni iznos, neovisno o iznosu dopune i načinu pristupa (SMS, USSD, WAP); ▪ Ostvareni saobraćaj (SMS, USSD, WAP) tokom korištenja usluge se ne naplaćuje; ▪ Maksimalan mjesečni iznos dopuna sa jednog pretplatničkog broja je 30 KM. Poslovni korisnici (pravna lica) mogu na zahtjev povećati maksimalni iznos dopuna za pojedini pretplatnički broj/brojeve, uz polaganje depozita ili dostavu bankarske garancije za traženi iznos. ▪ Poslovni korisnici (pravna lica) mogu na zahtjev besplatno zabraniti korištenje usluge 		
2.2.1.8.3.	mParking		
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Korištenje usluge mParking dostupno je za korisnike BH Telecoma (krajnji korisnik) u slučaju da BH Telecom zaključi poseban ugovor sa privrednim subjektom u čijoj je nadležnosti djelatnost pružanja parking usluge, o čemu privredni subjekt informira krajnje korisnike na parking u ili na drugi prihvatljiv način; ▪ Usluga se realizuje na način da korisnik slanjem SMS poruke sa upisanom registarskom oznakom automobila na određeni broj parking zone inicira plaćanje jednog sata parkiranja u toj zoni. ▪ Cijena usluge za krajnjeg korisnika se sastoji od cijene telekomunikacijske usluge u skladu sa Cjenovnikom, kao i cijene korištenja parkinga koju utvrđuje nadležna kantonalna/gradska uprava, o čemu privredni subjekt informira krajnje korisnike na parking u ili na drugi prihvatljiv način; ▪ Isključivi dokaz za korisnika da je transakcija uspješno izvršena je prijem povratne SMS poruke koja sadrži potvrdu o plaćenom parking u. Ovu SMS poruku korisnik je obavezan sačuvati kao dokaz u slučaju spora sa davaocem parking usluge. ▪ U slučaju da korisnik ne primi povratnu poruku u roku od dvije minute od slanja inicijalne SMS poruke transakcija se smatra neuspješnom. ▪ Eventualni spor u vezi plaćanja parking usluge korisnik rješava sa davaocem parking usluge i BH Telecom u tom pogledu ne preuzima odgovornost. ▪ Maksimalan mjesečni iznos korištenja SMS parking usluge je 50 KM po korisničkom broju. ▪ Poslovni korisnici (pravna lica) mogu besplatno na zahtjev isključiti mogućnost korištenja usluge SMS parking za određeni korisnički broj/brojeve. 		

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
2.2.1.8.3.1.	Slanje SMS poruke na odgovarajući broj parking zone	po poruci	Cijena slanja SMS poruke unutar BiH za korišteni postpaid/prepaid tarifni model.
2.2.1.8.3.2.	Dostava potvrde o plaćenom parkingu putem SMS poruke (plaća davalac parking usluge)	po poruci	0,06
2.2.1.8.3.3.	Slanje SMS poruke sa upitom o preostalom vremenu plaćenog parkinga	po poruci	Cijena slanja SMS poruke unutar BiH za korišteni postpaid/prepaid tarifni model.
2.2.1.8.3.4.	Dostava informacije o preostalom vremenu plaćenog parkinga putem SMS poruke	po poruci	0,00
2.2.1.9.	Usluge prijenosa podataka uz govorne tarifne modele		
2.2.1.9.1.	mSurf paketi Napomene: - Obračunska jedinica: 10 kB - Period jakog saobraćaja: svaki dan od 07:00-01:00 sati - Period slabog saobraćaja: svaki dan od 01:00-07:00 sati - Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (G/E, UMTS ili HSPA).		
2.2.1.9.1.1.	mSurf Ultra - za prepaid korisnike Mjesečna pretplata Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	mjesečno 1 MB	0,00 0,85 0,425
	Napomena: Ultra korisnici uslugu prijenosa podataka aktiviraju slanjem besplatne aktivacijske SMS poruke, pri čemu im se automatski uključuju usluge mMail i MMS. Korisnici mogu pojedinačno na zahtjev deaktivirati MMS i uslugu prijenosa podataka slanjem deaktivacijskih SMS poruka.		
2.2.1.9.1.2.	mSurf Active – za postpaid korisnike Mjesečna pretplata Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	mjesečno 1 MB	0,00 0,30 0,15
2.2.1.9.1.3.	mSurf 25 MB - za postpaid korisnike Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 25 MB saobraćaja Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	mjesečno 1 MB	2,50 0,20 0,10
2.2.1.9.1.4.	mSurf 100 MB - za postpaid korisnike Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 100 MB saobraćaja Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	mjesečno 1 MB	5,00 0,20 0,10
2.2.1.9.1.5.	mSurf 500 MB - za postpaid korisnike Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 500 MB saobraćaja	mjesečno	12,00

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	1 MB	0,05 0,02
2.2.1.9.1.6.	mSurf 1 GB - za postpaid korisnike Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 1 GB saobraćaja Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	mjesečno 1 MB	24,00 0,05 0,02
2.2.1.9.1.7.	mSurf 3 GB - za postpaid korisnike Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 3 GB saobraćaja Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	mjesečno 1 MB	35,00 0,02 0,01
2.2.1.9.1.8.	mSurf 9 GB - za postpaid korisnike Mjesečna pretplata U cijenu pretplate uključeno je 9 GB saobraćaja Cijena prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja	mjesečno 1 MB	45,00 0,01 0,005
	Napomena: Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja mSurf paketa obračunat će se proporcionalno broju dana korištenja usluge.		
2.2.1.10.	mTu sam		
2.2.1.10.1.	Lociranje neovisno od kanala isporuke	po isporuci	0,07
2.2.1.10.2.	Slanje lokacije neovisno od kanala isporuke	po isporuci	0,07
	Napomena: - SMS komunikacija kojom se vrši slanje zahtjeva i potvrda za lociranjem je besplatna. - Prilikom korištenja usluge mTu sam putem WAP-a korisniku se naplaćuje ostvareni podatkovni saobraćaj prema korištenom tarifnom modelu. Ukoliko korisnik vrši lociranje iz roaminga zavisno od kanala pristupa vrši mu se tarifiranje po roaming tarifama na koje se dodaje naplata samog servisa lociranja ili slanja lokacije.		
2.2.2.	Dodatne usluge za postpaid korisnike		
2.2.2.1.	Slanje kratke pisane poruke		
2.2.2.1.1.	Slanje kratke pisane poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,06
2.2.2.1.2.	Slanje kratke pisane poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14
2.2.2.1.3.	Slanje kratke pisane poruke prema „Naj“ broju	po poruci	0,03
2.2.2.2.	Prijem kratke pisane poruke	po poruci	besplatno
2.2.2.3.	Detaljni izvještaj za međunarodni saobraćaj		
2.2.2.3.1.	Detaljni izvještaj za međunarodni saobraćaj - mjesečno dostavljanje poštom	po izvještaju	besplatno
2.2.2.3.2.	Detaljni izvještaj za međunarodni saobraćaj - štampani listing na pojedinačni zahtjev	po izvještaju	besplatno
2.2.2.3.3.	Detaljni izvještaj za međunarodni saobraćaj - mjesečno dostavljanje e-mailom	po izvještaju	besplatno
2.2.2.4.	Detaljni izvještaj za domaći i međunarodni saobraćaj		
2.2.2.4.1.	Detaljni izvještaj za domaći i međunarodni saobraćaj - mjesečno dostavljanje poštom	po izvještaju	besplatno
2.2.2.4.2.	Detaljni izvještaj za domaći i međunarodni saobraćaj - štampani listing na pojedinačni zahtjev	po izvještaju	besplatno
2.2.2.4.3.	Detaljni izvještaj za domaći i međunarodni saobraćaj - mjesečno dostavljanje e-mailom	po izvještaju	besplatno

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
2.2.2.5.	DATA i FAX	mjesečno	3,64
2.2.2.5.1.	Dodatni broj za FAX	jednokratno	45,45
2.2.2.5.2.	Dodatni broj za prijenos podataka - DATA	jednokratno	45,45
2.2.2.6.	Prelaz standardnog pretplatnika BH Mobile mreže u prepaid korisnika Uslov: Aktivna SIM kartica	jednokratno	15,00
2.2.2.7.	Prelaz standardnog pretplatnika sa jednog paketa usluga na drugi	jednokratno	9,09
	<u>Napomena:</u> Prelazak na paket sa većom cijenom pretplate je besplatan.		
2.2.2.8.	Promjena adrese	svaka promjena	besplatno
2.2.2.9.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno
2.2.2.10.	Prijenos prava korištenja usluge	svaka promjena	13,64
2.2.2.11.	Unošenje u telefonski imenik	jednokratno	besplatno
2.2.2.12.	Zamjena SIM kartice na zahtjev pretplatnika	po kartici	4,27
2.2.2.13.	Promjena pretplatničkog broja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	18,18
2.2.2.14.	Privremeno isključenje/mirovanje		
2.2.2.14.1.	Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno
	<u>Napomena:</u> Za vrijeme privremenog isključenja plaća se mjesečna pretplata/naknada		
2.2.2.14.2.	Ponovno uključenje privremeno isključenog pretplatničkog broja na zahtjev pretplatnika	jednokratno	8,55
	<u>Napomena:</u> Usluga se ne naplaćuje ukoliko je pretplatnički broj isključen zbog gubitka SIM kartice i u tom slučaju naplaćuje se samo zamjena SIM kartice prema važećem Cjenovniku.		
2.2.2.14.3.	Ponovno uključenje pretplatnika privremeno isključenog zbog neizmirenja dugovanja u zakonskom roku	jednokratno	8,55
2.2.2.14.4.	Prelazak u stanje mirovanja na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno
	<u>Napomene:</u> - Pretplatnik ima pravo jednom u toku kalendarske godine staviti u stanje mirovanja prava i obaveze iz zaključenog ugovora, u trajanju do 90 dana - Za vrijeme mirovanja ne plaća se mjesečna pretplata/naknada		
2.2.2.14.5.	Ponovno uključenje pretplatničkog broja koji je bio u stanju mirovanja	jednokratno	8,55
2.2.2.15.	Zabrana poziva pod nadzorom operatora		
2.2.2.15.1.	Zabrana svih odlaznih poziva	mjesečno (po jednom pretp. broju)	18,18
2.2.2.15.2.	Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno (po jednom pretp. broju)	9,09
2.2.2.15.3.	Zabrana saobraćaja u roamingu	mjesečno (po jednom pretp. broju)	9,09
	<u>Napomena:</u> Usluga podrazumijeva zabranu saobraćaja u međunarodnom roamingu, a na zahtjev korisnika može biti dodijeljena i zabrana saobraćaja u nacionalnom roamingu. tj. korisnik ima mogućnost obavljanja saobraćaja samo u BH Mobile mreži.		
2.2.2.15.4.	Zabrana odlaznih poziva prema usluzi Posebna tarifa	mjesečno	1,95
2.2.2.15.5.	Aktiviranje/deaktiviranje zabrane poziva pod nadzorom operatora	jednokratno (po jednom pretp. broju)	besplatno
	<u>Napomena:</u> Cijena usluge zabrana poziva pod nadzorom operatora obračunava se po jednom pretplatničkom broju.		
2.2.2.16.	Promjena „Naj“ broja za postpaid korisnike	svaka promjena	4,55

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
2.2.2.17.	V-box - usluga govornih i fax poruka <ul style="list-style-type: none"> Čuvanje do 20 poruka Trajanje poruke do 2 minute Čuvanje nepreslušanih poruka 8 dana Čuvanje preslušanih poruka 3 dana Slanje poruka Slanje poruke na više adresa istovremeno (Multiple Destination) Povratni poziv (Call Return) Fax poruke 	mjesečno	0,91
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> Pozivi inicirani iz V-box sistema poruka - slanje govornih i fax poruka iz mailbox-a na telefonski broj, kao i povratni poziv, dodatno se obračunavaju po važećoj tarifi za pojedini korisnički paket. Slanje poruke na više telefonskih brojeva se tarifira posebno za svaku destinaciju. Slanje i prijenos poruke iz mailbox-a u mailbox se ne naplaćuje. 		
2.2.2.18.	Dual IMSI		
2.2.2.18.1.	Aktivacija Dual IMSI usluge	jednokratno	15,00
2.2.2.18.2.	Preusmjereni pozivi između pasivnog i aktivnog broja na istoj Dual IMSI kartici	1 minut	besplatno
2.2.2.18.3.	Zamjena Dual IMSI kartice	jednokratno	Cijena iz tačke 2.2.2.12.
2.2.2.18.4.	Zamjena broja na Dual IMSI kartici	jednokratno	10,00
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> Dual IMSI usluga omogućava korištenje dva korisnička broja na Dual IMSI kartici, od kojih je jedan (A broj) uvijek postpaid a drugi (B broj) može biti postpaid ili prepaid. Korisnik može objediniti postojeće postpaid/prepaid brojeve ili na zahtjev dobiti jedan ili dva nova broja, po cijeni iz tačke 2.1.1.1. Cjenovnika TK usluga. Za svaki novi postpaid priključak istovremeno se zaključuje ugovor o priključenju na BH Mobile mrežu za izabrani paket usluga. Objedinjavanje aktivnih postpaid pretplatničkih brojeva dva različita pretplatnika na Dual IMSI kartici vrši se ugovorom o korištenju Dual IMSI usluge koji se zaključuje između oba pretplatnika s jedne strane i BH Telecoma s druge strane. Cijena aktivacije usluge (tačka 2.2.2.18.1.) uključuje dodjelu Dual IMSI kartice za postojeće korisničke brojeve. 		
2.2.2.19.	Tim Partner		
2.2.2.19.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	0,00
2.2.2.19.2.	Mjesečna naknada za korištenje usluge – po svakom pretplatničkom broju	mjesečno	0,00
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> Usluga Tim Partner omogućava formiranje korisničke grupe od BH Mobile pretplatničkih brojeva koji se vode pod različitim ID-ovima (šiframa korisnika) jednog ili više pravnih lica. Aktiviranje i korištenje usluge omogućeno je pod sljedećim uvjetima: <ul style="list-style-type: none"> - minimalno 5 priključaka po svakom ID-u koji se uvezuje u Tim Partner grupu, - minimalno 60 priključaka (ukupno pod svim ID-ovima) koji se uvezuju u Tim Partner grupu. - korisnički brojevi unutar jedne Tim Partner grupe ne mogu istovremeno pripadati drugoj Tim Partner grupi. Pretplatnici zadržavaju postojeće popuste na iznos mjesečne naknade prema broju priključaka unutar istog ID-a. U Tim Partner grupu mogu se uvezati korisnici tarifnih paketa mini 15, midi 30, maxi 50, mega 100. Pretplatnici usluge Toptim ne mogu koristiti uslugu Tim Partner. Korisnici usluge Tim Partner dobijaju odvojene račune za svaki ID posebno. Primjena posebne tarife za pozive unutar Tim Partner grupe počinje od početka narednog obračunskog perioda nakon aktiviranja usluge. Tim Partner grupu čine svi pretplatnički brojevi unutar pojedinih ID-ova. Ukoliko broj priključaka, koji su registrovani na početku obračunskog perioda, unutar jednog ID-a koji je uvezan u Tim Partner grupu smanji ispod dozvoljenog broja obustavlja se primjena posebne tarife za pozive unutar Tim Partner grupe. U tom slučaju ostali članovi Tim Partner grupe nastavljaju korištenje usluge ukoliko i dalje postoji minimalan broj priključaka za formiranje Tim Partner grupe. Ukoliko se ukupan broj priključaka koji su registrovani na početku obračunskog perioda, uvezanih u jednu Tim Partner grupu, smanji ispod minimalnog broja usluga se deaktivira istovremeno za sve ID-ove koji čine tu grupu. 		
2.2.2.20.	Promjena vrste TK usluge (fiksna-mobilna i obratno)	jednokratno	Doplata pristupne takse prema trenutnim cijenama
	<u>Napomene:</u>		

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ukoliko je cijena priključka na koju pretplatnik prelazi niža od cijene koju je pretplatnik platio za korištenje paketa ne vrši se povrat novca. ▪ Ukoliko postoje tehničke mogućnosti pretplatnik može podnošenjem pismenog zahtjeva jedanput u toku kalendarske godine izvršiti promjenu TK usluge nakon izmirivanja obaveza prema BH Telecomu nastalih korištenjem dotadašnje vrste usluge. ▪ Sticanje tehničkih mogućnosti naplaćuje se prema Cjenovniku. 		
2.2.3.	Dodatne usluge za prepaid korisnike		
2.2.3.1.	Prelaz prepaid korisnika u postpaid pretplatnika BH Mobile mreže	jednokratno	besplatno
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Uslov: Aktivna prepaid SIM kartica. ▪ Neiskorištena uplata s Ultra računa korisničkog broja, koji prelazi na jedan od postpaid tarifnih paketa u BH Mobile mreži, prenosi se na postpaid račun i prikazuje se kao prenaplata. 		
2.2.3.2.	Zamjena SIM kartice na zahtjev korisnika	po kartici	4,27
2.2.3.3.	Reaktivacija Ultra korisničkog broja	jednokratno	besplatno
2.2.3.4.	Slanje kratke pisane poruke	po poruci	
2.2.3.4.1.	Slanje kratke pisane poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,085
2.2.3.4.2.	Slanje kratke pisane poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,17
2.2.3.4.3.	Slanje kratke pisane poruke prema Naj broju	po poruci	0,043
2.2.3.5.	Promjena Naj broja	svaka promjena	1,70
2.2.3.6.	Prelazak Ultra Holiday korisnika u korisnika Ultrre	jednokratno	10,00
2.3.	Saobraćaj		
2.3.1.	Domaći saobraćaj za postpaid korisnike		
2.3.1.1.	BH Mobile tarifni paketi		
2.3.1.1.1.	mini 15 <ul style="list-style-type: none"> • Pozivi unutar BH Mobile mreže • Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH • Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH • Poziv unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva • Poziv unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva 	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,22 0,19 0,27 0,12 0,08
2.3.1.1.2.	midi 30 <ul style="list-style-type: none"> • Pozivi unutar BH Mobile mreže • Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH • Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH • Poziv unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva • Poziv unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva 	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,18 0,17 0,25 0,12 0,08
2.3.1.1.3.	maxi 50 <ul style="list-style-type: none"> • Pozivi unutar BH Mobile mreže • Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH • Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH • Poziv unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva • Poziv unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva 	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,16 0,15 0,23 0,12 0,08
2.3.1.1.4.	mega 100 <ul style="list-style-type: none"> • Pozivi unutar BH Mobile mreže • Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH • Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH • Poziv unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva • Poziv unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva 	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,14 0,14 0,20 0,12 0,08
2.3.1.1.5.	Paket mStudent10 <ul style="list-style-type: none"> • Pozivi unutar BH Mobile mreže radnim danom od 8 do 21 h • Pozivi unutar BH Mobile mreže radnim daniom od 21 do 8 h, te subotom, nedjeljom i državnim praznicima od 0 do 24 h • Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH radnim danom od 8 do 21 h • Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH radnim daniom od 21 do 8 h, te subotom, nedjeljom i državnim praznicima od 0 do 24 h • Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH 	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,24 0,17 0,19 0,13 0,27

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
2.3.1.2.	Poseban paket I <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pozivi unutar BH Mobile mreže ▪ Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH ▪ Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH 	1 minut 1 minut 1 minut	0,18 0,17 0,25
2.3.1.3.	Poseban paket II <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pozivi unutar BH Mobile mreže ▪ Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH ▪ Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH 	1 minut 1 minut 1 minut	0,22 0,19 0,27
2.3.1.4.	Pozivi prema "Naj" broju	1 minut	50% cijene poziva unutar BH Mobile mreže za odgovarajući tarifni model
2.3.1.5.	Pozivi prema V-box sistemu poruka	1 minut	0,09
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Svim pretplatnicima omogućen je izbor dva mobilna telefonska broja unutar BH Mobile mreže - "Naj" brojevi (za svaki GSM priključak posebno). Izbor "Naj" broja prvi put je besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca. Svaka dodatna promjena na zahtjev pretplatnika plaća se prema važećem cjenovniku. Početak primjene povlaštene tarife prema "Naj" broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva. Povlaštena tarifa za pozive prema "Naj" broju ne primjenjuje se na pozive iz mreže drugog GSM operatora (roaming). ▪ Pretplatnici paketa mini 15, midi 30, maxi 50 i mega 100 koji imaju 5 do 15, odnosno 16 i više GSM priključaka pod istim ugovorom (isti ID), imaju posebne tarife za pozive unutar korisničke grupe. Početak, odnosno prestanak primjene posebne tarife za pozive unutar korisničke grupe vrši se sa početkom narednog obračunskog perioda od sticanja odnosno gubitka prava na povlaštenu tarifu. Korisničku grupu čine svi brojevi pod istim ID-om na početku obračunskog perioda. ▪ Pozivi prema numeraciji 07020 obračunavaju se kao pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH, prema korištenom tarifnom modelu. 		
2.3.1.6.	Pozivi unutar Tim Partner grupe	1 minut	0,08
2.3.2.	Domaći saobraćaj za prepaid korisnike		
2.3.2.1.	Pozivi unutar BH Mobile mreže	1 minut	0,24
2.3.2.2.	Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH Napomena: Pozivi prema numeraciji 07020 obračunavaju se kao pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH.	1 minut	0,19
2.3.2.3.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	1 minut	0,27
2.3.2.4.	Pozivi prema izabranom "Naj" broju	1 minut	50% cijene poziva unutar BH Mobile mreže za odgovarajući tarifni model
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Korisnicima Ultra usluge omogućen je izbor dva Naj broja unutar BH Mobile mreže prema kojim se pozivi obračunavaju po posebnoj tarifi navedenoj u 2.3.2.4. ▪ Prvi izbor Naj brojeva i ukupno deset naknadnih promjena su besplatni. Svaka dodatna promjena naplaćuje se prema važećem cjenovniku. ▪ Povlaštena tarifa za pozive prema izabranom broju primjenjuje se samo za pozive ostvarene u BH Mobile mreži i ne primjenjuje se na pozive iz mreže drugog GSM operatora (roaming). 		
2.3.3.	Međunarodni saobraćaj		
2.3.3.1.	Cijene međunarodnog saobraćaja za postpaid korisnike		
	I zona : susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora	1 min	0,60
	II zona : europske zemlje	1 min	1,31
	III zona : izvaneuropske zemlje	1 min	1,72
	IV zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817)	1 min	10,00
	<p><u>Napomene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pretplatnici paketa mega 100 imaju popust od 15 % na navedene cijene 		

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	<ul style="list-style-type: none"> Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Mobile mreže data je u Prilogu 5 Cjenovnika. 		
2.3.3.2.	Cijene međunarodnog saobraćaja za prepaid korisnike	1 min	Cijene iz tačke 2.3.3.1.
2.3.3.3.	Cijene roaming saobraćaja za postpaid korisnike		
	<ul style="list-style-type: none"> Postpaid korisnicima uključeno je korištenje usluga u mrežama drugih GSM operatora sa kojima BH Telecom ima komercijalni roaming ugovor Pretplatnici mogu na zahtjev besplatno isključiti mogućnost nacionalnog roaminga. Naplata odlaznih poziva u roamingu vrši se po cijenama operatora u čijoj mreži je ostavaren saobraćaj, uvećan za 15% po osnovi troškova međuoperatorskog obračuna. Cijena odlaznih poziva prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH u nacionalnom roamingu regulisane su odlukom Regulatorne Agencije za komunikacije br. 05-07-1318-1/07 od 28.05.2007. god. Dolazni pozivi u roamingu naplaćuju se kao pozivi iz BH Mobile mreže prema datoj zemlji/mreži u kojoj je ostvaren saobraćaj, prema korištenom tarifnom modelu. 		
2.3.3.4.	Call-back prepaid roaming		
	<p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> Obračunski interval za pozive je 5 sekundi; Pozivi iz roaminga prema službi za podršku korisnicima (1444) i ostalim posebnim službama naplaćuju se kao pozivi prema BiH; Pozivi iz roaminga prema V-box sistemu poruka naplaćuju se kao pozivi prema BiH; Pozivi prema Ultra automatskom servisu (1204) iz roaminga nisu mogući; Za prijavu ili odjavu korištenja nacionalnog roaminga korisnici se trebaju prethodno najaviti slanjem besplatne SMS poruke. BH Telecom će u postupku rješavanja eventualnih žalbi korisnika obezbijediti evidenciju izvršenih aktivacija/deaktivacija usluge u periodu od 90 dana unazad od dana podnošenja žalbe. Spisak zemalja po zonama za prepaid roaming data je u Prilogu 6. Cjenovnika. 		
2.3.3.4.1.	Pozivi iz zone A prema: a) BiH b) europske zemlje c) izvaneuropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antartica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,60 1,91 2,32 10,60
2.3.3.4.2.	Pozivi iz zone B prema: a) BiH b) europske zemlje c) izvaneuropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antartica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,95 2,26 2,76 10,95
2.3.3.4.3.	Pozivi iz zone C prema: a) BiH b) europske zemlje c) izvaneuropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antartica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minu	2,09 3,40 3,81 12,09
2.3.3.4.4.	Pozivi iz zone D prema: a) BiH b) europske zemlje c) izvaneuropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antartica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	2,54 3,85 4,63 12,54
2.3.3.4.5.	Pozivi iz zone E prema: a) BiH b) europske zemlje c) izvaneuropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antartica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	3,32 4,63 5,04 13,32

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
2.3.3.4.6.	Prijem dolaznih poziva u: a) Zoni A b) Zoni B c) Zoni C d) Zoni D e) Zoni E	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,30 0,60 1,31 1,31 1,72
2.3.3.4.7.	Slanje SMS poruke u roamingu iz Zone A iz Zone B iz Zone C iz Zone D iz Zone E	po poruci po poruci po poruci po poruci po poruci	0,21 0,50 0,85 0,85 0,95
	<u>Napomena :</u> Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan		
2.3.3.5.	CAMEL prepaid roaming		
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obračunski interval za pozive je 60 sekundi; ▪ Pozivi iz roaminga prema službi za podršku korisnicima (1444) i ostalim posebnim službama naplaćuju se kao pozivi prema BiH; ▪ Pozivi iz roaminga prema V-box sistemu poruka naplaćuju se kao pozivi prema BiH; ▪ Pozivi prema servisnim brojevima 1204, 1423 i 1421 nisu mogući u CAMEL roamingu; ▪ Za prijavu ili odjavu korištenja nacionalnog roaminga korisnici se trebaju prethodno najaviti slanjem besplatne SMS poruke. BH Telecom će u postupku rješavanja eventualnih žalbi korisnika obezbijediti evidenciju izvršenih aktivacija/deaktivacija usluge u periodu od 90 dana unazad od dana podnošenja žalbe. ▪ Zonalna podjela za prepaid roaming data je u prilogu 6. Cjenovnika. 		
2.3.3.5.1.	Pozivi iz zone A prema: a) BiH b) evropske zemlje c) izvanevropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,60 2,39 4,02 10,60
2.3.3.5.2.	Pozivi iz zone B prema: a) BiH b) evropske zemlje c) izvanevropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	1,55 2,50 4,70 10,95
2.3.3.5.3.	Pozivi iz zone C prema: a) BiH b) evropske zemlje c) izvanevropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	2,31 3,40 5,04 12,09
2.3.3.5.4.	Pozivi iz zone D prema: a) BiH b) evropske zemlje c) izvanevropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	2,74 3,85 5,04 12,54
2.3.3.5.5.	Pozivi iz zone E prema: a) BiH b) evropske zemlje c) izvanevropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Iridium (+8816, +8817)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	3,32 4,63 5,04 13,32
2.3.3.5.6.	Prijem dolaznih poziva u: a) Zoni A b) Zoni B c) Zoni C d) Zoni D	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,30 0,60 1,31 1,31

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
	e) Zoni E	1 minut	1,72
2.3.3.5.7.	Slanje SMS poruke u roamingu iz Zone A iz Zone B iz Zone C iz Zone D iz Zone E	po poruci po poruci po poruci po poruci po poruci	0,21 0,50 0,85 0,85 0,95
	<u>Napomena:</u> Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan.		
2.3.4.	Cijene posebnih službi i usluga		
2.3.4.1.	Hitne službe: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Operativni centar Civilne zaštite (121) ▪ Policija (122) ▪ Požarna služba (123) ▪ Hitna medicinska pomoć (124) ▪ BIHAMK (1282) ▪ AMS RS (1285) ▪ HAKBIH (1288) ▪ SOS telefon (1209) ▪ La Strada – Pomoć ženama (1261) ▪ Služba traganja i spašavanja (1262) ▪ SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH (1265) 	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno
2.3.4.2.	Podrška korisnicima: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pozivni Centar (1444) ▪ Prijava smetnji BH Line (1272) ▪ Prijava smetnji za kućne centrale - ISDN (1419) ▪ BIHNet podrška korisnicima (1422) ▪ Mrežni operativni centar - Paketska mreža BH Telecoma (1424) ▪ ULTRA automatski servis za izbor „Naj“ broja (1421) ▪ ULTRA podrška korisnicima (1423) ▪ ULTRA automatski servis (1204) 	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno
2.3.4.3.	Posebne usluge od javnog interesa: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gender Centar Republike Srpske (1264) ▪ Brza pošta (1417) ▪ Rhea Expres pošta i ekspresna dostava (1300) ▪ Alarm West - Mostar (1303) ▪ Sarajevo taxi (1515) ▪ Taxi – Samir&Emir – Sarajevo (1516) ▪ TZ Taxi (1517) ▪ TZ Nafaka (1518) ▪ TVIP doo taksi –Tuzla (1519) ▪ ASA taksi – Tuzla (1520) ▪ Kosal taksi – Tuzla (1525) ▪ Avala AD taksi – Tuzla (1500) ▪ Patrol taksi - Banja Luka (1533) ▪ Radio Bel taksi – Banja Luka (1550, 1544) ▪ Ideal taksi – Banja Luka (1545) ▪ Maksi taksi – Banja Luka (1551) ▪ Euro taksi – Banja Luka (1555) ▪ Mobile taksi – Banja Luka (1566) 	1 minut 1 minut	0,19 0,19
2.3.4.4.	Davanje informacija o pretplatniku: a) u domaćem saobraćaju (1182) b) u međunarodnom saobraćaju (1183)	po pozivu po pozivu	0,24 0,55
	<u>Napomena:</u> Po jednom pozivu mogu se dobiti informacije za dva pretplatnička broja		

Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Osnovna cijena (KM)
2.3.4.5.	Pozivi prema službama drugih operatera: a) Služba informacija TS (1185, 1186) b) Služba informacija HT Mostar (1188) c) Služba informacija Logosofta (1310) d) Prijava smetnji u mreži TS (1275) e) Prijava smetnji u mreži Logosofta (1320)	1 minut 1 minut 1 minut 1 minut 1 minut	0,19 0,19 0,19 0,19 0,19
2.3.4.6.	Servis „tačno vrijeme“ (125)	po pozivu	0,15
2.3.4.7.	Usluga pristupa Internetu – 081 xx xx xx	1 minut	Cijena poziva prema fiksnoj mreži BH Telecom-a prema korištenom taifnom modelu

NAPOMENA:

Cijene kolone 4. Cjenovnika su prikazane bez uračunatog PDV-a.